



FCB Mobil

Rufnummernmitnahme und Kündigungshilfe

Sie können Ihre Rufnummer in drei Schritten zu FCB mobil mitnehmen:

1) **Richtigkeit der Daten prüfen und Antrag auf Rufnummern-mitnahme stellen**

Bitte prüfen Sie die Daten ihres bisherigen Mobilfunkvertrags und stellen Sie sicher, dass diese mit den Daten auf Ihrem Ausweisdokument exakt übereinstimmen. Bitte prüfen Sie vor allem folgende Daten: Vor- und Nachname; Geburtsdatum. Wenn die Daten leicht abweichen, beantragen Sie bei Ihrem bisherigen Anbieter eine Anpassung. Schicken Sie danach den ausgefüllten Antrag auf Rufnummernmitnahme zu Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter.

2) **SIM-Karte/ Smartphone bestellen und Rufnummernmitnahme beauftragen**

Bestellen Sie anschließend Ihre FCB Mobil SIM-Karte oder Ihr Smartphone. Wählen Sie bei der Bestellung das Feld „Rufnummernmitnahme“ aus und tragen Sie Ihre aktuelle Rufnummer sowie Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter in die dafür vorgesehenen Felder ein. Für die Rufnummernmitnahme können Gebühren bis 6.82 Euro anfallen.

3) **Wechselbonus erhalten**

FCB Mobil und Ihr bisheriger Anbieter werden die Rufnummernmitnahme bestätigen und Ihnen den Zeitpunkt der Umstellung mitteilen. Bis zu diesem Zeitpunkt sind Sie über Ihre bisherigen Anbieter erreichbar. Ab dem mitgeteilten Datum können Sie Ihre FCB Mobil SIM-Karte mit Ihrer bisherigen Rufnummer nutzen.

Absender

Empfänger

Rufnummer:

Kundennr:

Kündigung Mobilfunkvertrag und Rufnummernportierung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beantrage ich Freigabe meiner oben genannten Rufnummer zwecks Portierung zu meinem neuen Anbieter "FCB Mobil" (Telekom Deutschland Multibrand GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn) und kündige meinen Mobilfunkvertrag mit der oben genannten Rufnummer zum Zeitpunkt der erfolgreichen Portierung der Rufnummer.

Bitte senden Sie mir eine schriftliche Bestätigung der Kündigung unter Angabe des Beendigungszeitpunktes sowie die Bestätigung der Portierungsfreigabe zu.

Mit freundlichen Grüßen

Ort/Datum

Unterschrift